

В диссертационный совет  
Д 800.026.01 при ГБОУ ВПО  
«Нижегородский государственный  
инженерно-экономический институт»

### **ОТЗЫВ**

официального оппонента на диссертацию Хайруллиной Дины Рестямовны на тему: «Повышение эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

#### ***Актуальность темы исследования***

Выбранная автором тема диссертационного исследования является актуальной в современных условиях. Это объясняется высокой экономической и социальной значимостью деятельности субъектов малого предпринимательства на потребительском рынке.

В настоящее время усиливается воздействие дестабилизирующих факторов на экономику России.

Возрастающее влияние негативных внешних и внутренних факторов макро – и микросреды на деятельность субъектов малого предпринимательства сферы услуг обуславливает необходимость эффективного регулирования данного сектора и разработки экономически обоснованных мер по повышению эффективности развития малого бизнеса.

В сложившейся ситуации органы государственной власти вынуждены уделять все большее внимание поддержке и развитию малого предпринимательства в субъектах РФ, в том числе, в торговле, в сфере общественного питания и др.

Следует отметить, что вопрос развития малого предпринимательства в настоящее время достаточно хорошо проработан как отечественными, так и зарубежными учеными в части исследования сущности малого предпринимательства, истории развития, государственной поддержки малого бизнеса и т.п.

Однако большинство имеющихся исследований не имеют отраслевой специфики, что обуславливает необходимость разработки методики управления малым предприятием сферы услуг, как с теоретической, так и с практической точки зрения, для выработки обоснованных мер государственной политики, способной повысить устойчивость малых предприятий сферы услуг, а также способствующей росту ресурсного потенциала субъектов малого предпринимательства.

В этой связи можно утверждать, что диссертационная работа Хайруллиной Дины Рестямовны имеет несомненную актуальность, представляет теоретический и практический интерес.

***Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации***

Обоснованность и достоверность положений, выводов и рекомендаций, приведенных в работе Хайруллиной Д.Р. во многом определяется обширной методологической базой ее исследования. В своей работе автор применял методы причинно – следственного, сравнительного, статистического анализа, экспертных оценок и наблюдения, социологического исследования, методы классификации, теоретического и эмпирического познания, методы сводки и группировки данных, изучения динамики и взаимосвязей и т.д.

Цель исследования автор сформулировал как разработку методики управления развитием малых предприятий сферы услуг. Поставленные в исследовании задачи в полной мере соответствуют выделенной цели и успешно решены автором.

Структура проведенного исследования последовательна и логична.

В целом обоснованность рекомендаций, выводов и научных положений диссертации подтверждены апробацией их на научно – практических конференциях, и использованием на предприятиях сферы услуг (ООО «12 футов», ООО «Эспо - Строй»).

Следует подчеркнуть, что методические разработки диссертанта внедрены в деятельность Администрации Ленинского района г. Нижний Новгород.

***О полноте изложения материалов в работах, опубликованных автором, в том числе в изданиях, рецензируемых ВАК***

В главе 1 «Теоретические аспекты управления развитием малых предприятий сферы услуг» изучена роль малого бизнеса в развитии сферы услуг (с. 9-19). Определена социально-экономическая эффективность управления малыми предприятиями сферы услуг (с.19-33). Проанализирован мировой и отечественный опыт управления развитием малого бизнеса. Выявлены тенденции и выделены ключевые проблемы развития малых предприятий сферы услуг (с. 33-50). Это отражено в статьях: «Социально-экономическая эффективность управления малыми предприятиями сферы услуг», «Направления развития малого предпринимательства в России», опубликованных в изданиях, рецензируемых ВАК.

В главе 2 «Методические основы эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг» разработана методика управления развитием малых предприятий сферы услуг на мезоуровне и методика оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне (с. 51-72; с. 82-98). Изучено институциональное обеспечение управления малыми предприятиями сферы услуг (с. 72-82). Это нашло отражение в статьях, опубликованных автором в изданиях, рецензируемых ВАК: «Управление развитием малого бизнеса на региональном уровне:

ВАК: «Управление развитием малого бизнеса на региональном уровне: организационно-экономический аспект», «Интегральная экспресс-диагностика организационно-экономического состояния малого предприятия сферы услуг».

В главе 3 «Создание благоприятной среды для развития малых предприятий сферы услуг» проведена апробация разработанной методики оценки эффективности управления малыми предприятиями на мезоуровне на примере регионов России (с. 99-110) и методики оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне на примере предприятия общественного питания (с. 110-117).

Предложены приоритетные направления совершенствования государственной поддержки развития малых предприятий сферы услуг, в т.ч. микрофинансирование – как ресурсный потенциал развития малых предприятий сферы услуг (с. 117-126). Это отражено в статье «Механизм управления развитием малого бизнеса на региональном уровне», опубликованной в издании, входящего в перечень ВАК России.

В целом, по исследуемой теме автором опубликовано 26 научных работ общим объемом 7,18 п.л., в том числе 5 статей в изданиях, входящих в перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК России, общим объемом 2,7 п. л.

Помимо этого положения диссертационного исследования отражены в изданиях, опубликованных по результатам проведенных международных, всероссийских и региональных научно-практических конференций. География охвата и проведенный анализ опубликованных материалов производит положительное впечатление.

***Основные положения диссертации, содержащие элементы научной новизны и практической значимости***

Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке научно-методических основ и практических рекомендаций по управлению малыми предприятиями сферы услуг. Среди наиболее значимых пунктов научной новизны следует выделить следующие:

1. Авторский подход к определению «социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг», являющейся основой для построения системы показателей, используемой автором при оценке социально-экономической эффективности деятельности малых предприятий сферы услуг.

2. Методика управления развитием малых предприятий сферы услуг на мезоуровне, позволяющая оценить эффективность управления малыми предприятиями на основе предложенной автором системы показателей социально-экономической эффективности развития малого бизнеса сферы услуг на мезоуровне, а также с учетом влияния институциональной поддержки.

3. Методика оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне, включающая пять блоков показателей, учитывающих специфику функционирования малых предприятий и особенности малого бизнеса сферы услуг.

4. Выявленные в результате собственного первичного исследования, проведенного автором, проблемы развития малого бизнеса сферы услуг, которые нашли отражение в разработанных диссертантом мероприятиях по созданию благоприятной среды для развития малых предприятий сферы услуг.

5. Разработка приоритетных направлений совершенствования государственной поддержки малых предприятий сферы услуг, среди которых особое внимание уделено микрофинансированию.

Значение полученных Хайруллиной Д.Р. результатов исследования для науки и практики подтверждается тем, что сформулированные в ходе исследования научные положения, практические рекомендации применяются в учебном процессе Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского», в деятельности Администрации Ленинского района г. Нижнего Новгорода, в практике нескольких коммерческих предприятий (ООО «Экспо-Строй», ООО «12 футов»), что подтверждено справками о внедрении.

Методические разработки по теме диссертационной работы вошли составной частью в фундаментальное исследование по заданию Федерального агентства по образованию РФ на тему «Стратегическое управление

конкурентоспособностью региона: социально-экономический подход» (2010 г.) и в фундаментальное исследование по заданию Министерства образования и науки РФ на тему «Теоретические и методологические аспекты государственного финансирования малого бизнеса в современных условиях» (2011 г.).

***Соответствие оформления диссертации требованиям, установленным Минобрнауки России***

Диссертационная работа изложена на 175 страницах машинописного текста, состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка из 266 наименований, 33 приложений. Включает 44 таблицы и 23 рисунка.

Диссертационная работа оформлена в соответствии с требованиями Министерства образования и науки РФ.

***Критические замечания и пожелания автору по существу исследования***

Наряду с несомненными научными достоинствами диссертации в ней имеются и определенные спорные моменты. Ряд положений исследования нуждается в дальнейшем обосновании, так как являются дискуссионными или неполно разработанными:

- в таблице 25 (с.71) автор показывает, что оптимальным поведением показателя «доля малых предприятий сферы услуг в общем количестве предприятий» является его увеличение, в то время как «Стратегией развития торговли в Российской Федерации на 2011 - 2015 гг. и период до 2020 г.» (утв. приказом Минпромторга России от 31 марта 2011 г. № 422) предусмотрено, что до 2020 года будет наблюдаться устойчивое снижение доли малых предприятий от общего количества предприятий торговли. Выявленное противоречие требует проведения автором дополнительного исследования и последующего обоснования своей позиции по данному вопросу;

- автором не в полной мере обосновано, почему регионам требуются именно перечисленные диссертантом в работе объекты инфраструктуры

поддержки малого бизнеса сферы услуг (п. 2.2), требуется проведение дополнительных исследований, которые смогли бы подтвердить выводы автора, в том числе целесообразно провести опросы субъектов предпринимательской деятельности;

- в разделе 3.3. автор достаточно подробно освещает опыт развития микрофинансирования в России и за рубежом. Однако целесообразно было бы дополнить ряд таблиц (к примеру, 41 и 42) более актуальной информацией за последние пять лет, что позволило бы сделать вывод о произошедших изменениях в осуществлении микрофинансирования за последние годы, проанализировать факторы, воздействующие на его развитие, и оценить перспективы применения российскими малыми предприятиями сферы услуг данного вида кредитования.

Однако указанные замечания не снижают научную и практическую значимость работы и могут быть учтены в дальнейших исследованиях автора.

***Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней***

Диссертационная работа Хайруллиной Д.Р., выполненная на тему: «Повышение эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг» является актуальной, законченной, выстроенной в логической последовательности научно – исследовательской работой.

Основные научные результаты диссертационного исследования полностью отражены в работах автора, опубликованных в ведущих рецензируемых журналах и изданиях, удовлетворяющих требованиям Минобрнауки России (5 работ, общим объемом 2,7 п.л.). Содержание автореферата и опубликованных работ автора соответствует содержанию диссертации.

Диссертационное исследование Хайруллиной Д.Р. содержит ряд научно обоснованных разработок, имеющих существенное значение для экономической отрасли науки, и заключается в разработке научно –

методических основ и практических рекомендаций по управлению малыми предприятиями сферы услуг.

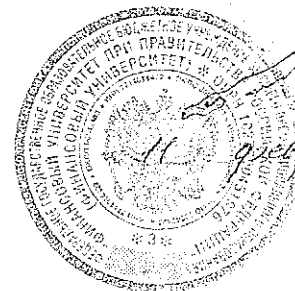
Диссертация соответствует п. 1.6.119 «Особенности малых и средних форм предпринимательской деятельности в отраслях сферы услуг» Паспорта специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством».

В целом, диссертация Хайруллиной Д.Р. соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Хайруллина Дина Рестямовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Официальный оппонент,  
Заместитель заведующего кафедрой  
«Маркетинг и логистика»  
Федерального государственного  
образовательного бюджетного учреждения  
высшего профессионального образования  
«Финансовый университет при  
Правительстве Российской Федерации»,  
к.э.н., доцент

Контактная информация: 129085,  
г. Москва, Проспект Мира, д. 101,  
Тел.: +7 (499) 270-22-35,  
e-mail: VVPanyukova@fa.ru

Панюкова  
Вероника Васильевна



*В.В. Панюковой*