

В диссертационный совет  
Д 800.026.01 при ГБОУ ВПО  
«Нижегородский государственный  
инженерно-экономический институт»

### ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации Хайруллиной Дины Рестямовны на тему «Повышение эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством» (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)*

Сфера услуг является одной из наиболее перспективных, развивающихся, социально значимых отраслей экономики. В эпоху генезиса современного общества, с развитием информационного и научного обслуживания, профессиональных услуг, услуг связи, а также традиционных услуг торговли, общественного питания, бытовых услуг растет значение сферы услуг в качестве динамичного элемента, обеспечивающего экономический рост и развитие как отдельной страны, так и всего мирового сообщества. Поскольку в сфере услуг в силу своих особенностей функционируют предприятия, подходящие под категорию «малый бизнес», вклад которых в развитие сферы услуг ежегодно растет, актуально рассматривать эти два понятия во взаимосвязи. Однако в целом сравнивая экономические показатели предприятий сферы сервиса России и многих развитых стран, например относительно вклада в ВВП, российская индустрия услуг характеризуется все еще как нарождающаяся. Все это требует продуманного подхода к стратегии управления развитием и регулирования отраслей услуг с учетом соблюдения баланса интересов как органов власти, так и самих предпринимателей. Все перечисленное, а также факт недостаточной проработки вопросов управления развитием малых предприятий в такой отрасли как сфера услуг, говорят о том, что актуальность исследования Хайруллиной Д.Р. не вызывает сомнений.

Автореферат построен логично, его структура и содержание соответствует цели и задачам диссертационной работы. В диссертационном исследовании были получены следующие результаты, обладающие научной новизной:

- уточнено понятие социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг;
- предложена комплексная методика оценки эффективности управления малыми предприятиями сферы услуг, определены показатели социально-экономической эффективности, предложена многомерная матрица развития малого бизнеса сферы услуг;

- разработана методика оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне, включающая пять блоков показателей;

- выявлены и дифференцированы проблемы развития малого бизнеса сферы услуг, учет которых нашел отражение в мероприятиях по созданию благоприятной среды для развития малых предприятий сферы услуг, в частности, по развитию микрофинансирования.

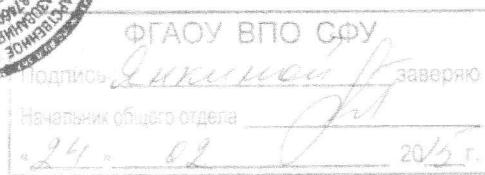
Практическая ценность исследования состоит в возможности использования основных положений, выводов и рекомендаций диссертации по управлению развитием конкретных предприятий сферы услуг, в частности, в возможности использования разработанной автором методики оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне.

Теоретические и практические результаты исследования не вызывают серьезных возражений. Вместе с тем считаем нужным высказать следующее замечание: в автореферате следовало отразить тенденции развития малого бизнеса в сфере услуг, благодаря чему было бы удобнее сравнивать современное состояние сферы услуг с рекомендуемыми индикаторами эффективности развития малого бизнеса, которые представлены в таблице 1.

Несмотря на вышеизложенное замечание, содержание автореферата позволяет сделать вывод, что диссертация Хайруллиной Д.Р. по актуальности, совокупности научных результатов представляет собой целостную научно-квалифицированную работу, в которой содержится решение задач, имеющее существенное значение для теории и практики повышения эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг. Диссертационное исследование соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней».

Автор диссертационной работы Хайруллина Дина Рестямовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Доктор экономических наук, профессор,  
руководитель лаборатории  
финансовых и банковских технологий  
Института экономики, управления и  
природопользования  
Сибирского федерального университета  
Янкина Ирина Александровна  
660041, г.Красноярск,  
пр. Свободный, 79 корп.4 ауд.33-09  
8-913-509-39-26  
[iyankina@sfu-kras.ru](mailto:iyankina@sfu-kras.ru)



И.А. Янкина