

В диссертационный совет Д 800.026.01  
при ГБОУ ВПО «Нижегородский  
государственный инженерно-экономический  
институт»

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Хайруллиной Дины Рестямовны на тему «Повышение эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)**

В настоящее время сфера услуг вносит существенный вклад в экономику развитых стран, в России же показатели функционирования сферы услуг значительно отстают. Однако развитие рыночных отношений в России во многом зависит от эффективного развития сферы услуг, определяющую роль в которой играют малые предприятия. Актуальность диссертационного исследования связана с необходимостью разработки новых методик оценки эффективности деятельности малого бизнеса сферы услуги и формулировки мер поддержки, направленных на увеличение потенциала малых предприятий сферы услуг, играющих важную роль в активизации предпринимательской деятельности, обеспечении рабочими местами населения и повышении благосостояния, вовлеченных в предпринимательство широких слоев населения.

Автореферат диссертации Хайруллиной Д.Р. свидетельствует о проведенном обширном исследовании, обладающем научной новизной, теоретической и практической значимостью.

Несомненный интерес представляет методика оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне, включающая систему социально-экономических показателей, сгруппированных по пяти блокам, дополненных авторскими показателями. Здесь, наряду с финансовыми показателями, автор предлагает оценивать эффективность управления лояльностью клиентов, эффективность управления ценностью услуги.

Отдельного внимания заслуживает двухуровневая комплексная методика оценки эффективности управления малыми предприятиями сферы услуг, позволяющая оценить эффективность управления малыми предприятиями на каждом из двух уровней с учетом внутренних ресурсов предприятий и внешней институциональной поддержки. Здесь следует отметить алгоритм управления эффективным развитием малого бизнеса сферы услуг на мезоуровне, результатом которого является заполнение матрицы, позволяющей определить возможный из девяти вариантов уровень развития малого бизнеса. Расчеты обоснованы, на-

пример, использован метод экспертных оценок, рассчитан коэффициент конкордации. Однако в автореферате не отражено какой уровень развития предполагает каждый сектор матрицы: «успешное развитие», «феномен» и пр. (рис. 2) и в зависимости от этого какие именно стратегии управления развитием малых предприятий в сфере услуг могут быть предложены.

Несмотря на указанные замечания, не снижающие положительного мнения о работе, содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертация является целостной законченной научно-квалифицированной работой. Диссертационная работа Хайруллиной Дины Рестямовны выполнена в соответствии с п. 9 Положения о порядке присуждения научных степеней, предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Кандидат экономических наук, доцент, профессор кафедры сервиса и торгового дела ФГБОУ ВПО «Вятский государственный университет»



Юхнева  
Нина Андреевна

Контактная информация:

Почтовый адрес: 610000, г. Киров, ул. Московская, д. 36

Телефон: 8-922-993-24-77

Электронная почта: sitd@vyatsu.ru



Подпись Юхневой Нины Андреевны удостоверяю: