

В диссертационный совет  
Д 800.026.01 при ГБОУ ВПО  
«Нижегородский государственный  
инженерно-экономический институт»

## Отзыв

**На автореферат Сидяковой Валентины Александровны на тему  
«Повышение качества услуг предприятий общественного питания»,  
представленный на соискание ученой степени кандидата экономических  
наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным  
хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями,  
отраслями, комплексами – сфера услуг).**

Тема, заявленная в названии автореферата, является актуальной, так как экономическая категория «качество» и, тем более в сфере услуг общественного питания, граничащая с экономической и продовольственной безопасностью.

В работе подчеркивается, что несмотря на то, что динамика роста предприятий общественного питания имеет место, Россия по критерию качества услуг пока отстает от стран Запада, США. Поэтому выбранная тематика исследования актуальна.

Автор правильно отмечает (стр.3), что проблемы повышения качества услуг общественного питания- это сложная и многоаспектная проблема, т.к. на качество влияют как количественные, так и качественные факторы, что значительно затрудняет возможность формализации оценки качества услуг предприятия общественного питания и, тем более, на фоне глобальных процессов, вхождения России в ВТО- с одной стороны и в условиях навязанных России санкций со стороны Запада - с другой. Поэтому целью работы является обоснование приоритетных направлений повышения качества услуг предприятий общественного питания и на этой основе разработка мероприятий по их реализации при решении поставленных задач автор использует методы экспертных оценок, балльный метод - используя ресурсы маркетинга, моделирование социально-экономических процессов и экономическую категорию «эффективность».

Научная новизна результатов работы состоит в разработке теоретических и методических положений, а также практических мероприятий по повышению качества услуг в общественном питании.

Результаты, обладающие новизной включает в себя «приращение» из экономической теории (пункт 1 новизны), теорию эффективности, социально-экономических процессов (пункт 2 новизны), методические и методологические основы формирования концепции качества услуг на основе инновационного подхода (пункт 3 новизны), контроля, как важнейшей функции менеджмента качества (пункт 4 новизны), организационно - экономического механизма анализа и прогнозирования качества и эффективности услуг предприятий общественного питания (пункт 5 новизны). При общей положительной оценке автореферата следует отметить ряд замечаний и пожеланий автору, не снижающих, впрочем, научный уровень выполненного диссертационного исследования:

1. Следовало бы в работе разработать модель межрегиональной конвергенции в условиях глобализации, способствующей трансформации качества услуг предприятий общественного питания

2. Ряд высказываний автора носят императивный характер, не допускающий дискуссий.

Однако приведенные в отзыве замечания и пожелания не затрагивают принципиальных положений и общий высокий уровень выполненного диссертационного исследования, а её автор, Сидякова В.А, заслуживает присуждение ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

ШУТИКОВА ЕВГЕНИЯ ФРАНЦЕВНА,

ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет»

354000 Краснодарский край, г.Сочи, ул. Советская,26а

8(862) 2-68-25-79

кандидат экономических наук, доцент

E-mail: franzevna@rambler.ru

