

## Отзыв

**на автореферат диссертации Хайруллиной Дины Рестямовны  
на тему «Повышение эффективности управления развитием малых  
предприятий сферы услуг», представленной на соискание ученой  
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –  
«Экономика и управление народным хозяйством»  
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами – сфера услуг)**

Актуальность темы, выбранной Хайруллиной Д.Р. в качестве исследования не вызывает сомнения, так как в настоящее время одной из тенденций функционирования российской экономики является развитие сферы услуг, что предопределяет постоянный поиск ее количественного роста и качественного совершенствования. Важная роль здесь отводится малым предприятиям, которые по своим особенностям способны гибко реагировать на потребности и спрос рынка и быстрее насыщать его услугами высокого качества. В этой связи становится все более значимым вопрос повышения эффективности управления развитием малых предприятий в данной сфере.

Автором поставлен ряд задач, таких как выявление особенностей управления малыми предприятиями сферы услуг; обобщение мирового и отечественного опыта управления малым бизнесом; определение и классификация проблем, сдерживающих развитие малого бизнеса в России; анализ институционального обеспечения; определение приоритетных направлений государственной поддержки малого бизнеса сферы услуг. Важное место занимает разработка системы показателей и индикаторов для оценки эффективности развития малого бизнеса сферы услуг, дифференцированных по уровням: мезоуровню и микроуровню, используемых в предложенных автором методиках.

К практической значимости проведенного исследования следует отнести разработку и апробацию методики оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне на примере торгового предприятия и предприятия общественного питания.

Количество, тематика и объем опубликованных работ Хайруллиной Д.Р. соответствуют требованиям ВАК и свидетельствуют об углубленном изучении поставленной проблемы.

В качестве критических замечаний к автореферату можно выделить следующее:

1. Не ясно, каким образом были получены рекомендуемые индикаторы эффективности, представленные в таблицах 1 и 4.

2. На наш взгляд, числитель показателей № 2, 4-6, указанных в таблице 4, следовало выразить в более простом виде, как количество регионов, имеющих тот или иной объект инфраструктуры.

Указанные недостатки носят частный характер и не снижают общую ценность исследования.

В целом изучение содержания автореферата позволяет сделать вывод, что диссертация Хайруллиной Дины Рестямовны является законченным научным трудом, выполнена на высоком научном уровне и соответствует требованиям, изложенным в пункте 9 Положения о порядке присуждения научных степеней, предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством» (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

к.э.н., доц., проф., зав. кафедрой  
менеджмента и мировой экономики  
Краснодарского филиала ФГБОУ  
ВПО «Российский экономический  
университет им. Г.В. Плеханова»

Хохлова Татьяна  
Петровна

Почтовый адрес:  
350002, г. Краснодар, ул. Садовая, 23  
Тел.: +7-918-486-27-18  
Эл. почта: kfrgtey.kmme@gmail.com



**ЗАВЕРЯЮ**  
подпись И.С. Кошовой  
ф.о.  
Начальник отдела по управлению персоналом  
Краснодарского филиала ФГБОУ ВПО  
«РЭУ им. Г.В. Плеханова»  
М.Л. Логинова