

В диссертационный совет Д 800.026.01 при ГБОУ ВПО
«Нижегородский государственный инженерно-экономический институт»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Хайруллиной Дины Рестямовны на тему «ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Диссертационная работа Хайруллиной Д.Р. посвящена актуальной проблеме повышения эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг. Предпринимаемые в последнее время меры государственной поддержки малого бизнеса пока не привели к желаемому уровню развития малых предприятий и ожидаемому эффекту от их функционирования, в особенности в такой значимой области как сфера услуг.

Автор справедливо отмечает, что имеющиеся методики оценки эффективности деятельности малых предприятий не адаптированы к специфике их функционирования и не позволяют измерить интегральную результативность деятельности, основу которой составляет качество услуги. Это подтверждает значимость выбранной темы исследования.

Автором уточнено понятие социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг. Несомненный интерес представляет методика оценки эффективности управления малыми предприятиями сферы услуг, система показателей и индикаторов эффективности, матрица для позиционирования малых предприятий. Следует отметить авторскую систему показателей развития институциональной поддержки малых предприятий сферы услуг.

Практическая значимость предложенной методики оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне подтверждается апробацией на предприятии ООО «12 футов».

Интересны результаты опроса руководителей малых предприятий, позволившие выявить проблемы развития малого бизнеса сферы услуг.

По теме исследования автором опубликовано 26 научных работ, в т. ч. 5 статей в журналах, входящих в перечень ВАК, что свидетельствует о большом личном вкладе соискателя и глубокой проработке исследуемой проблемы.

Дискуссионным является то, что автор рассматривает микрофинансирование как ресурсный потенциал для развития малого бизнеса сферы услуг, но будет ли микрофинансирование выгодным для малого бизнеса, ввиду высоких процентных ставок, характерных для этой системы?

Указанное замечание не снижает достоинства полученных результатов и их практическую ценность.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа обладает научной и практической новизной, является самостоятельным законченным научным исследованием на актуальную тему. Диссертация соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения научных степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Хайруллина Дина Рестямовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

**Доктор экономических наук,
профессор кафедры экономики
труда и управления
персоналом**

Литвинюк Александр Александрович

ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»,
кафедра экономики труда и управления персоналом
117997, г. Москва, Стремянный пер., д. 36
8 (495) 958-20-74
kafedra_etiz@yandex.ru

подпись *Литвинюк А.А.*
Специалист по работе с персоналом

