

В диссертационный совет
Д 800.026.01 при ГБОУ ВПО
«Нижегородский
государственный инженерно-
экономический институт»

Отзыв

На автореферат Сидяковой Валентины Александровны на тему «Повышение качества услуг предприятий общественного питания», представленный на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Повышение качества услуг на предприятиях общественного питания является одной из важнейших для отдельно взятого предприятия, региона и страны в целом.

Определяющие темпы развития сферы услуг в мире, растущая конкуренция в сфере услуг подтверждают необходимость поиска резервов и возможностей Российских предприятий общественного питания в условиях продолжающихся санкций.

В этих условиях, по мнению автора диссертации, особенно заметно становится роль сферы общественного питания, которая оказывает реальное содействие в обеспечении продовольственной безопасности страны. В работе Сидяковой В.А. выполнен комплексный, системный анализ экономической сущности категории «услуга», методов оценки качества услуг предприятий общественного питания, мировой опыт организации и повышения качества услуг общепита.

Автором на основе информационного ресурса ряда предприятий на мезо уровне и в рамках ПФО проанализирован значительный объем статистического материала, позволивший выявить тенденции развития предприятий общественного питания, перспективах его развития, факторах, влияющих на повышение его качества и эффективности и на этой основе представлены приоритетные направления производства услуг, особо выделены состояние, резервы повышения качества услуг в системе малого и среднего бизнеса и предпринимательства, разработаны организационно-экономические мероприятия по повышению качества услуг предприятий общественного питания и оценки его эффективности. При этом наряду с табличными, графическими моделями даны авторские модели соотношения этих двух экономических категорий (формула 2), а используя метод обобщения предложена модель соотношения удовлетворительного и неудовлетворительного спроса (формула 1)

В работе имеются, однако, недостатки

1. В расчете экономического эффекта отсутствует дисконтированный доход.

2. В факторном анализе отсутствуют методы и модели, позволяющие определить корреляционную зависимость между качеством услуг и факторообразующими параметрами что повысило бы уровень диссертационной работы.

Несмотря на выявленные недостатки, работа Сидяковой В.А. полностью отвечает требованиям п.9 Положения ВАК о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Гилязутдинова Ирина Владимировна
доктор экономических наук, профессор
420015, г.Казань, К. Маркса, 68
Тел. +7 (843) 231-43-26

giv@mail.ru

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
Профессор кафедры менеджмента и
предпринимательской деятельности

Туз

