

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

AUTONOMOUS NON-PROFITED
EDUCATIONAL ORGANIZATION FOR HIGHER
EDUCATION OF
CENTROSOYUZ OF THE RUSSIAN FEDERATION

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КООПЕРАЦИИ»

«RUSSIAN UNIVERSITY
OF COOPERATION»

ул. Веры Волошиной, 12/30,
г. Мытищи Московской области, 141014
Тел. (495) 640-57-11, факс: (495) 581-30-03
E-mail: ruc@rucoop.ru

12/30 Vera Voloshina Str.,
Mytishchi Moscowregion, Russia 141014
Tel. (495) 640-57-11, fax: (495) 581-30-03
E-mail: ruc@rucoop.ru

от 25.02.2018 № _____
на № _____ от _____

Your Ref: _____
Our Ref: _____

УТВЕРЖДАЮ

Ректор автономной некоммерческой
образовательной организации высшего
образования Центросоюза Российской
Федерации «Российский университет
кооперации»



«25.02.2018» профессор Кривошей В.А.

ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертационную работу Хайруллиной Дины Рес-
тямовны, выполненную по теме «Повышение эффективности управления
развитием малых предприятий сферы услуг», представленную на соиска-
ние ученой степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, ор-
ганизация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера
услуг)

Актуальность темы исследования. Опыт малого бизнеса в сфере услуг
в странах с развитой экономикой убедительно свидетельствует о его высокой
социально-экономической значимости. В условиях кризиса этот сектор эконо-

мики способен решать важнейшие социальные задачи общества, не вписывающиеся в программы среднего и крупного бизнеса.

Вместе с тем, рост численности малых предприятий в России замедлился. Исследования свидетельствуют о недостаточной государственной поддержке малых предприятий. Эффективность деятельности самих предприятий находится не на высоком уровне. В связи с этим необходимы методология и основанные на ней методики, которые способны повысить эффективность управления развитием малых предприятий. Интересен консолидированный подход по созданию механизма оценки и повышения эффективности управления развитием малых предприятий, которому до настоящего времени, как убедительно показано в диссертации, не оказывалось должного внимания. Таким образом, тема диссертации, связанная с исследованием методологических подходов к оценке развития малых предприятий и управлению ими, представляется современной и актуальной.

Научная новизна исследования. Наиболее значимыми научными результатами исследования являются следующие:

1. Автором уточнено понятие социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг и осуществлен обзор существующих подходов к трактовке экономической и социальной эффективности малых предприятий сферы услуг. Рассмотрены особенности функционирования и управления малыми предприятиями в рыночных условиях, дано определение социально-экономической эффективности малых предприятий в сфере услуг (с. 32).

2. Соискателем предложена комплексная методика оценки эффективности управления малыми предприятиями сферы услуг, позволяющая оценить уровень развития малого бизнеса сферы услуг как в целом по региону (мезоуровень), так и на уровне отдельного предприятия (микроуровень). Автор предлагает проводить оценку социально-экономической эффективности малого бизнеса сферы услуг и оценку развития институциональной поддержки малых предприятий сферы услуг, совмещая результаты в многомерной матрице для позиционирования региона (с. 55-63). Соискателем предложена система показателей социально-экономической эффективности развития малого бизнеса сфе-

ры услуг (с. 71-72) и система показателей развития институциональной поддержки малых предприятий сферы услуг (с. 80-81). В диссертационном исследовании разработаны количественные параметры индикаторов эффективности.

3. Хайруллиной Д.Р. разработана методика оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне, в которой предлагается рассчитывать интегральный показатель эффективности управленческой деятельности на основе блочной оценки: эффективность управления лояльностью клиентов малого предприятия сферы услуг; эффективность использования финансовых ресурсов; эффективность использования материальных и трудовых ресурсов; эффективность управления ценностью услуги; совокупная результативность управленческой деятельности (с. 86-97).

4. Выявлены и дифференцированы проблемы развития малого бизнеса сферы услуг (с. 47-50). В результате проведенного опроса среди руководителей малых предприятий сферы услуг автором систематизированы проблемы, сдерживающие развитие данного сектора экономики. Установлено, что первостепенными здесь являются проблемы экономического характера.

5. Определены приоритетные направления совершенствования государственной поддержки малого бизнеса сферы услуг. Автор учитывает результаты опроса в предлагаемых мероприятиях по созданию благоприятной среды для развития малых предприятий сферы услуг, в качестве приоритетных направлений выделяет такие как выдача субвенций регионам; микрофинансирование; субсидирование процентной ставки; предоставление гарантий по займам; предоставление льготных кредитов; венчурное финансирование (с. 119-123). В соответствии с секторами многомерной матрицы развития малого бизнеса сферы услуг, соискателем предложены стратегии развития малых предприятий в регионах (с. 107-109).

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Диссертация посвящена вопросам повышения эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг, на базе разработки методик управления развитием

малого бизнеса сферы услуг как на мезо-, так и на микроуровне. Представленные автором к защите положения научной новизны соответствуют предмету, цели и задачам исследования. Структура изложения материала исследования последовательна и логична.

В диссертации автор использует методы причинно-следственного, сравнительного, статистического анализа, экспертных оценок, социологического исследования, методы классификации, теоретического и эмпирического познания, методы сводки и группировки данных, изучения динамики и взаимосвязей и др.

В диссертации Хайруллина Д.Р. использует фундаментальные и прикладные научные исследования, разработки ведущих ученых и специалистов в области малого бизнеса сферы услуг, управления малыми предприятиями. Информационной базой исследования также послужили официальные статистические данные Федеральной службы государственной статистики, законодательные и нормативно-правовые акты Российской Федерации и некоторых ее субъектов, данные аналитических отчетов.

На мезоуровне методика управления развитием малых предприятий сферы услуг апробирована на 83 регионах РФ, детальная оценка рассмотрена на примере Нижегородской области.

На микроуровне методика оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг апробирована на предприятиях торговли и общественного питания, в работе отражены результаты оценки на примере кафе ООО «12 футов».

Это позволяет судить о том, что степень обоснованности и достоверности научных положений, разработанных автором достаточно высока.

Практическая значимость научных положений диссертации для производственного и учебного процесса. Практическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что применение разработанной методики и рекомендаций по управлению развитием малых предприятий сферы услуг позволит региональным органам власти обоснованно разрабатывать соответ-

вующие разделы социально-экономической политики. В частности, в Нижегородском регионе для создания благоприятных условий для развития малых предприятий сферы услуг, могут быть внесены изменения в «Концепцию развития малого и среднего предпринимательства на территории Нижегородской области на период до 2020 года».

Методика оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне может быть использована руководителями малых предприятий при принятии управленческих решений по развитию бизнеса.

Материалы диссертационного исследования могут быть использованы в подготовке и переподготовке специалистов в области менеджмента в высших учебных заведениях, школах предпринимательства и бизнеса, курсах повышения квалификации.

Предложенные в диссертационном исследовании методические разработки нашли применение в деятельности Администрации Ленинского района г. Нижнего Новгорода, что подтверждено справкой о внедрении, подписанной начальником управления по экономике и предпринимательству Л.А. Гороховским, и утвержденной исполняющим обязанности главы Администрации Ленинского района Н.И. Рожковой.

Научные результаты диссертации используются в учебном процессе ФГАОУ ВПО «Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» при чтении курсов «Коммерческая деятельность по сферам применения», «Управление качеством услуг».

Эффективность рекомендаций по управлению малым бизнесом апробирована на предприятии общественного питания ООО «12 футов» (справка о внедрении от. 24.01.2014 г.), в предприятии торговли ООО «Экспо-Строй» (справка о внедрении от. 05.02.2014 г.).

О полноте изложения материалов в работах, опубликованных автором, в том числе в изданиях, рецензируемых ВАК РФ. По теме диссертации опубликовано 26 научных работ общим объемом 7,18 п. л., в том числе, 5 статей в журналах, рекомендованных ВАК РФ, объемом 2,7 п. л. Автореферат дис-

сертации отражает все основные теоретические и методические положения исследования.

Основные результаты диссертационного исследования обсуждались и получили положительную оценку на международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях.

Соответствие оформления диссертации требованиям, установленным Минобрнауки России. Оформление диссертационной работы Хайруллиной Д.Р. соответствует требованиям, установленным Министерством образования и науки России к кандидатским диссертациям.

Критические замечания и пожелания автору по существу исследования. В работе имеются определенные недостатки:

1. Период исследования в диссертации не ограничен четкими временными рамками, как требуют правила исследования. В противном случае возможны некорректные сравнения и выводы. Автор же оперирует данными, начиная то с 2001 года, то с 2008 года, то с 2010 года.

2. Обращает на себя внимание параграф 3.3 диссертации. В нем большая часть материала отведена терминологии и описанию практики микрофинансирования малых предприятий. Такую подачу материала можно назвать и особенностью этого раздела, и его недостатком, т. к. третья глава диссертации должна быть посвящена рекомендациям. Представленные же здесь рекомендации носят декларативный характер, они не опираются на исследование, и, как правильно замечает сам автор, представляют собой некую систематизацию информации по вопросу микрофинансирования малых предприятий сферы услуг.

3. Индикаторы эффективности показателей функционирования малых предприятий, предлагаемые автором в параграфе 2.1, в целом выглядят достаточно обоснованно. Но остается не ясным: за какой период следует брать исходные данные для расчета показателей.

Указанные замечания не снижают общей научной и практической значимости диссертационного исследования.

Общее заключение. Диссертационная работа Хайруллиной Д.Р. представляет собой законченное научное исследование на актуальную тему,

выполненное на высоком теоретическом уровне, имеющее практическую значимость и в полной мере соответствующее предъявляемым требованиям.

Диссертация отвечает требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемых к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Хайруллина Дина Рестямовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Диссертация и автореферат Хайруллиной Д.Р. обсуждены на совместном заседании кафедры коммерции и технологии торговли, кафедры экономики АНОО ВО ЦС РФ «Российский Университет кооперации», протокол № 1 от 24 февраля 2015 г.

Заведующий кафедрой коммерции и технологии торговли, доктор экономических наук, профессор

Тел.:(495) 640-57-11 доб. 75-13,
Эл. почта: dvaligurskiy@rucoop.ru

И.о. заведующего кафедрой экономики, доктор экономических наук, профессор

Тел.:(495) 640-57-11 доб. 60-69
Эл. почта: rus@rucoop.ru

Адрес: 141014, г. Мытищи, Московская область,
ул. Веры Волошиной, д. 12/30
АНОО ВО ЦС РФ «Российский Университет кооперации»

Валигурский Дмитрий Иванович

Пахомов Владимир

Михайлович

