

## Отзыв научного руководителя

На диссертацию Сидяковой Валентины Александровны «Повышение качества услуг предприятий общественного питания», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. «Экономика и управление народным хозяйством» (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Диссертационная работа Сидяковой В.А. посвящена актуальной теме повышения качества услуг в общественном питании. Тема исследования является актуальной в связи со стремительно расширяющейся сферой услуг. В этих условиях особую значимость приобретает система оценивания качества услуг, результаты которой являются важным информационным источником для обоснования направлений и конкретных мер по повышению качества услуг. В условиях международных экономических санкций особенно значимой становится роль сферы общественного питания, которая оказывает реальное содействие в обеспечении продовольственной безопасности.

Научное руководство аспирантом Сидяковой В.А. было осуществлено мной с 1 марта 2012 года.

В процессе работы над диссертацией «Повышение качества услуг предприятий общественного питания» аспирант Сидякова В.А. проявила себя как трудолюбивый, волевой и целеустремленный соискатель искомой ученой степени.

Несмотря на загруженность по основной работе не было случая, чтобы соискатель не выполнила указаний и рекомендаций научного руководителя.

В.А. Сидякова активно участвовала в работе научно-практических и научно-методических конференций, в том числе с международным участием, выступала с докладами на заседаниях кафедры «Сервис и экономика сферы услуг» (до 2014 года кафедра именовалась «Сервис, экспертиза и менеджмент»), а также методических и методологических семинарах.

Сотрудничала с 2009 года по 2011 год с Венским экономическим университетом (Австралия) по направлению «Развитие малого бизнеса в России». Результаты работы по международной российско-австрийской программе отразились в создании инновационной дидактических материалов, востребованных и Министерством образования и науки РФ.

В 2013 году награждена грамотой Министерства образования Нижегородской области.

В.А. Сидякова пользуется авторитетом среди сотрудников ИПТД и студентов ВУЗа, отличается честностью, открытостью, уравновешенностью характера, организована, корректна, коммуникабельна, профессионал своего дела.

Во время работы над диссертацией и по настоящее время преподавала и дисциплины «Маркетинг», «Менеджмент», «Экономика отрасли», «Основы

экономики, менеджмента и маркетинга» для специальностей «Технология продукции общественного питания», «Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий» и «Основы предпринимательства» по направлению подготовки бакалавров для специальности «Сервис».

В.А. Сидякова активно участвует в работе НИРС. Под ее руководством студенты участвуют в конференциях разного уровня и занимают призовые места.

Основные результаты диссертационной работы Сидяковой В.А. полно и своевременно опубликованы в научных изданиях, всего 16 публикаций, из них три статьи в изданиях рекомендованных Перечнем ВАК России, а 13 – это публикации в материалах международных и российских конференций

Считаю, что В.А. Сидякова достойна присуждения ей искомой научной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05. «Экономика и управление народным хозяйством» (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Научный руководитель  
д.э.н., профессор

Н.В. Мордовченков

Мордовченков Н.В. заверил  
Главный специалист по кадрам И.И. Шенгута

