

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 800.026.01 НА БАЗЕ  
ГБОУ ВО «НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНЖЕНЕРНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ  
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК  
аттестационное дело № \_\_\_\_\_  
решение диссертационного совета  
от 13 марта 2015 г. № 6

О присуждении Хайруллиной Дине Рестямовне гражданке РФ ученой степени кандидата экономических наук. Диссертация на тему «Повышение эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг» по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством» (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сферы услуг) принята к защите 12 января 2015 г., протокол №1 диссертационным советом Д 800.026.01 на базе ГБОУ ВПО «Нижегородский государственный инженерно-экономический институт», Министерство образования Нижегородской области; 606340, Нижегородская область, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22; 9 ноября 2012г. №717/нк.

Соискатель Хайруллина Дина Рестямовна 1987 года рождения. В 2009 году закончила Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Нижегородский коммерческий институт», г. Нижний Новгород. С 2009 по 2012 гг. обучалась в очной аспирантуре Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Нижегородский коммерческий институт». Работает в должности ассистента кафедры торгового дела Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

Диссертация выполнена в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» на кафедре торгового дела Института экономики и предпринимательства.

Научный руководитель - доктор экономических наук, профессор Чкалова Ольга Владимировна работает в должности заведующего кафедрой торгового дела ФГАОУ ВО «Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

Официальные оппоненты: Башмачникова Елена Валентиновна - доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой «Экономика, организация и ком-

мерческая деятельность» ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный университет сервиса»;

Панюкова Вероника Васильевна - кандидат экономических наук, доцент, заместитель заведующего кафедрой «Маркетинг и логистика» ФГБОУ ВПО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» -

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – АНОО ВО ЦС РФ «Российский Университет кооперации», г. Мытищи в своем положительном заключении, подписанном Валигурским Дмитрием Ивановичем, доктором экономических наук, профессором, заведующим кафедрой коммерции и технологии торговли, Пахомовым Владимиром Михайловичем, и.о. заведующего кафедрой экономики, доктором экономических наук, профессором, указала, что диссертация отвечает требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сферы услуг).

Соискатель имеет 26 опубликованных работ (общим объемом 7,18 п. л.), в том числе по теме диссертации 26, опубликованных в рецензируемых научных изданиях 5. Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Хайруллина, Д.Р. Интегральная экспресс-диагностика организационно-экономического состояния малого предприятия сферы услуг/ Д.Р. Хайруллина // Вестник Самарского государственного университета путей сообщения. – 2014. – № 2. – С. 52-61. (0,68 п.л.).

2. Хайруллина, Д.Р. Социально-экономическая эффективность управления малыми предприятиями сферы услуг/ Д.Р. Хайруллина, О.В. Чкалова // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2014.– № 12 (72). URL: <http://uecs.ru/predprinematelstvo/item/3262-2014-12-24-08-10-04>. (0,68 п.л.).

3. Хайруллина, Д.Р. Механизм управления развитием малого бизнеса на региональном уровне / Д.Р. Хайруллина // Вестник Самарского государственного университета путей сообщения. – 2013. – № 1. – С. 12-18. (0,5 п.л.).

На диссертацию и автореферат поступили отзывы:

к.э.н., доцент, профессор кафедры сервиса и торгового дела ФГБОУ ВПО «Вятский государственный университет» Юхнева Нина Андреевна отмечает, что в авто-

реферате не отражено, какой уровень развития предполагает каждый сектор матрицы (рис. 2) и в зависимости от этого какие стратегии управления развитием малых предприятий в сфере услуг могут быть предложены;

д.э.н., проф. кафедры экономики труда и управления персоналом ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Литвинюк Александр Александрович отмечает: дискуссионным является утверждение автора о выгоды микрофинансирования как ресурсного потенциала для развития малого бизнеса сферы услуг в виду высоких процентных ставок;

к.э.н., доцент кафедры венчурного менеджмента Нижегородского филиала ФАОУ ВПО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» Шубнякова Наталья Геннадьевна отметила: из автореферата не ясно, почему были выбраны именно эти предприятия, кроме того, результаты диагностики приведены по одному предприятию - ООО «12 футов», автору следовало показать полученные результаты в сравнении по обоим предприятиям;

к.э.н., доцент кафедры менеджмента и мировой экономики Краснодарского филиала ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова» Хохлова Татьяна Петровна отметила, что числитель показателей № 2, 4-6, указанных в таблице 4, следовало выразить в более простом виде, как количество регионов, имеющих тот или иной объект инфраструктуры;

д.э.н., проф. кафедры сервиса и туризма ФГБОУ ВПО «Поволжский государственный технологический университет» Полухина Анна Николаевна отмечает: ранжирование проблем малых предприятий сферы услуг (табл. 7), демонстрирует, что в наибольшей степени развитие малого бизнеса сферы услуг сдерживают проблемы высоких налогов, но из автореферата не ясно, были ли даны какие-либо рекомендации по решению данной проблемы;

д.э.н., профессор, заведующий кафедрой маркетинга и экономики ЧОУ ВПО «Институт экономики, управления и права» (г. Казань), Заслуженный экономист Республики Татарстан Демченко Сергей Григорьевич отмечает, что предложенный автором рекомендуемый индикатор эффективности для коэффициента обеспеченности бизнес-инкубаторами – единица (стр. 12), но в этом случае не учитывается необходимость конкуренции между подаваемыми в инкубатор заявками;

д.э.н., профессор, руководитель лаборатории финансовых и банковских технологий Института экономики, управления и природопользования ФГАОУ ВПО «Си-

бирский федеральный университет» Янкина Ирина Александровна отметила, что в автореферате следовало отразить тенденции развития малого бизнеса в сфере услуг, благодаря чему было бы удобнее сравнивать современное состояние сферы услуг с рекомендуемыми индикаторами эффективности развития малого бизнеса, которые представлены в таблице 1.

Выбор официальных оппонентов обосновывается наличием у них публикаций в соответствующей сфере исследования, ведущей организации - наличием ученых и кафедр, занимающихся исследованиями по проблематике диссертации.

**Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:**

1. Предложена комплексная методика оценки эффективности управления малыми предприятиями сферы услуг на мезо- и микроуровнях, основанная на использовании разработанной системы показателей и индикаторов эффективности;

2. Разработана методика оценки социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне, включающая расчет интегрального показателя эффективности управленческой деятельности на основе предложенной блочной системы показателей;

3. Уточнено содержание термина «социально-экономическая эффективность малых предприятий сферы услуг», трактуемое как доходная (положительно влияющая на общественное благосостояние) деятельность, направленная на извлечение прибыли за счет управления потребительской ценностью услуги и лояльностью клиентов;

4. Выявлены и дифференцированы проблемы, сдерживающие развитие малого бизнеса сферы услуг. Наиболее значимыми из них являются проблемы экономического характера, учет которых нашел отражение в предложенных мероприятиях по созданию благоприятной среды для развития малых предприятий сферы услуг;

5. Определены приоритетные направления совершенствования государственной поддержки малых предприятий сферы услуг, предложены стратегии развития малых предприятий в регионах в соответствии с секторами многомерной матрицы развития малого бизнеса сферы услуг, обосновано использование микрофинансирования как ресурсного потенциала для развития малого бизнеса в сфере услуг.

**Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:**

- выявлены особенности управления малыми предприятиями сферы услуг, определена социально-экономическая роль малого бизнеса в развитии сферы услуг; обобщена и систематизирована информация о состоянии развития малого бизнеса сферы услуг в России; изучен мировой опыт поддержки малого бизнеса; выявлены проблемы, сдерживающие развитие малых предприятий сферы услуг;
- обобщены показатели оценки развития малых предприятий, предложена система показателей социально-экономической эффективности развития малого бизнеса сферы услуг на мезоуровне и система показателей оценки социально-экономической эффективности малого предприятия сферы услуг на микроуровне;
- определена значимость институционального обеспечения как фактора эффективного управления малыми предприятиями сферы услуг, предложена система показателей развития институциональной поддержки малых предприятий сферы услуг на мезоуровне;
- определены основные направления по решению проблем в секторе малого бизнеса сферы услуг, обоснованы приоритетные меры государственной политики по поддержке малых предприятий.

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:**

- проведен комплексный оценочный анализ развития малых предприятий сферы услуг на мезоуровне; дана оценка социально-экономической эффективности малых предприятий сферы услуг на микроуровне;
- определены приоритетные направления совершенствования государственной поддержки малых предприятий сферы услуг, нацеленные на повышение социально-экономической эффективности малого бизнеса;
- результаты исследования апробированы на предприятиях ООО «12 футов», ООО «Экспо-Строй», внедрены в текущую и перспективную деятельность Администрации Ленинского района г. Нижнего Новгорода, использованы при чтении курса «Коммерческая деятельность по сферам применения» в ФГАОУ ВО «Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского».

**Оценка достоверности результатов исследования выявила следующее:**

- теория построена на анализе и проработке широкого перечня информационных ресурсов, обобщении современных подходов в области повышения эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг – всего 266 наименований;
- использованы современные методы сбора и обработки исходной информации, а выбор объемов выборочных совокупностей отвечает требованиям теории статистики;
- предложенные методики основываются на корректном применении методов расчета и экспертных заключений.

**Личный вклад соискателя состоит** в обобщении, систематизации и дополнении результатов исследований ученых по проблемам повышения эффективности управления развитием малых предприятий сферы услуг, в постановке цели и задач исследования, в разработке основных положений, обеспечивающих решение поставленных в диссертации задач, сборе и анализе значительного объема фактических данных, апробации результатов исследования, обсуждении положений исследования на научно-практических конференциях, а также в подготовке публикаций по теме диссертации.

На заседании 13 марта 2015 года диссертационный совет принял решение присудить Хайруллиной Д.Р. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 17 человек, из них 9 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 20 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за 16, против 1, недействительных бюллетеней нет.

Председатель диссертационного совета

Д 800.026.01, д.э.н., профессор

Ученый секретарь диссертационного совета

Д 800.026.01, к.э.н., доцент



А.Е. Шамин

Н.В. Проваленова

13.03.2015г.