

ОТЗЫВ на автореферат

**диссертации Авдонькиной Валерии Владимировны
на тему: «Функционирование и развитие рынка риэлторских
услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и
управление народным хозяйством: (экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера
услуг)**

Рынок риэлторских услуг является существенной составляющей рынка недвижимости и экономики России в целом. Риэлторские услуги выполняют важную социальную функцию, удовлетворяя спрос населения в жилье. Однако качество оказания риэлторских услуг не может в полной мере обеспечить выполнение этой задачи. Поэтому исследование функционирования и развития рынка риэлторских услуг в достаточной мере является своевременным и актуальным.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод, что цель и поставленные задачи диссертационного исследования в целом достигнуты.

Научная новизна определяется следующими положениями:

1. Уточнены характеристики и особенности риэлторской деятельности как вида услуги, предоставляемой агентами-профессионалами, специализированными фирмами и организациями в пределах своей компетенции по заказу потребителя.
2. Определены факторы, обуславливающие особенности риэлторских услуг с использованием инструментария корреляционно-регрессионного анализа, такие как стоимость 1 кв.м. жилой недвижимости, численность населения, уровень доходов и расходов населения, объемы нового

строительства, объемы имеющегося жилищного фонда и предложен авторский вариант расчета коэффициента доступности жилья.

3. Предложены направления улучшения качества оказания риэлторских услуг, влияющие на упорядочение процессов на рынке риэлторских услуг, а также разработку стандартов создания и оказания риэлторских услуг.

4. Разработана методика, позволяющая учитывать многообразие факторов, выбирать их приоритетность и прогнозировать изменения тенденций регионального рынка риэлторских услуг.

5. Предложены методические рекомендации, позволяющие исследовать тенденции рынка риэлторских услуг и осуществить оценку возможным потребителем качества предоставления риэлторских услуг с учетом риска.

Практическая значимость диссертационного исследования Авдонькиной В.В. заключается в разработке рекомендаций по принятию решений в сфере риэлторских услуг на примере агентства недвижимости ООО «Вояж и К».

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка, 5 приложений и содержит 147 страниц основного текста. По теме диссертации автором опубликовано 10 научных работ, из них 3 статьи представлены в научных изданиях, входящих в перечень, рекомендуемых ВАК, общим объемом 2,44 печатных листа.

Автореферат соответствует содержанию диссертационной работы и достаточно полно отражает суть положений, выносимых на защиту. Оценивая положительно, проведенное Авдонькиной В.В. диссертационное исследование, к автореферату имеются замечания. В частности, полученные автором результаты корреляционного анализа (таблицы 1,2 на странице 11 автореферата) следовало более подробно прокомментировать, необходимо было в автореферате отразить результаты проведенного автором маркетингового исследования рынка риэлторских услуг. Но эти замечания не снижают ценность диссертационного исследования Авдонькиной В.В.

Диссертационная работа Авдонькиной В.В. соответствует критериям, изложенным в п. 9 Положения о присуждении учёных степеней и заслуживает присуждения автору ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Кандидат экономических наук, декан
факультета экономики и управления

ФБОУ ВПО Волжской государственной
академии водного транспорта



О.Н.Фролова

Почтовый адрес: 603950, г.Нижний Новгород, ул.Нестерова, д.5а
Телефон: (831) 419-52-17