

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Авдонькиной Валерии Владимировны на тему: «Функционирование и развитие рынка риэлторских услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05-экономика и управление народным хозяйством: (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

В современных условиях риэлторские услуги выполняют важную социальную функцию, удовлетворяя спрос населения в жилье. Однако современное состояние риэлторских услуг не может обеспечить качественное выполнение этой задачи. Поэтому вопросы эффективного управления риэлторскими организациями, направленные на улучшение качества оказания риэлторских услуг, требуют своего решения.

С этой точки зрения, диссертационное исследование Авдонькиной Валерии Владимировны, посвященное проблеме по разработке методов анализа и прогнозирования тенденций на рынке риэлторских услуг, связанных с качеством их оказания является актуальным.

Содержание автореферата показывает, что цель и задачи исследования в целом достигнуты. Научная новизна диссертационной работы заключается в следующем:

1. Уточнены характеристики и особенности риэлторской деятельности как вида услуги, предоставляемой агентами-профессионалами, специализированными фирмами и организациями в пределах своей компетенции по заказу потребителя.
2. Определены факторы, обуславливающие особенности риэлторских услуг с использованием инструментария корреляционно-регрессионного анализа, такие как стоимость 1 кв.м. жилой недвижимости, численность населения, уровень доходов и расходов населения, объемы нового строительства, объемы имеющегося жилищного фонда и предложен авторский вариант расчета коэффициента доступности жилья.
3. Предложены направления улучшения качества оказания риэлторских услуг, влияющие на упорядочение процессов на рынке риэлторских услуг, а также разработку стандартов создания и оказания риэлторских услуг.

4. Разработана методика, позволяющая учитывать многообразие факторов, выбирать их приоритетность и прогнозировать изменения тенденций регионального рынка риэлторских услуг.

5. Предложены методические рекомендации, позволяющие исследовать тенденции рынка риэлторских услуг и осуществить оценку возможным потребителем качества предоставления риэлторских услуг с учетом риска.

Полученные автором научные результаты нашли отражение в практической деятельности риэлторской организации ООО «Вояж и К» (гор. Нижний Новгород).

Оценивая положительно проведенное Авдонькиной Валерией Владимировной диссертационное исследование, в автореферате имеются дискуссионные моменты. В частности, рассматривая риски на рынке риэлторских услуг автор использует ограниченное количество факторов, хотя существуют и другие. Авдонькиной В.В. предложен авторский вариант расчета коэффициента доступности жилья, но из содержания автореферата не ясно, чем данная методика отличается от существующих.

Содержание автореферата показывает, что диссертация Авдонькиной В.В. выполнена на актуальную тему, является самостоятельной и законченной научно-квалификационной работой, содержащей научно обоснованные положения по развитию системы анализа и прогнозирования тенденций на рынке риэлторских услуг, связанных с качеством их оказания.

Работа соответствует критериям, изложенным в п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, а её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05- Экономика и управление народным хозяйством.

Зам. директора по научной работе
Института экономики и управления
ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный
технический университет им. Р.Е. Алексеева», д.э.н.
Почтовый адрес: 603155, г.Нижний Новгород,
ул.Минина, д. 24, корп.1
Телефон 8 (831) 436-22-62; 8 (831) 436-93-89

Д.Н. Лапаев



22 апреля 2014 г.