

ОТЗЫВ

научного руководителя

на диссертацию Авдонькиной Валерии Владимировны

«Функционирование и развитие рынка риэлторских услуг», представленную

на соискание ученой степени кандидата экономических наук по

специальности 08.00.05 - экономика и управление народным хозяйством

(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,

комплексами - сфера услуг)

Актуальность темы диссертации. Повышение качества риэлторских услуг в современных условиях требует новых подходов и методов, соответствующих изменившимся внешним и внутренним условиям функционирования и развития рынка риэлторских услуг.

Наиболее существенные результаты, полученные лично автором, и их научная новизна.

1. Уточнены характеристики и особенности риэлторской деятельности как вида услуги, предоставляемой агентами-профессионалами, специализированными фирмами и организациями в пределах своей компетенции по заказу потребителя.

2. Определены факторы, обуславливающие особенности риэлторских услуг с использованием инструментария корреляционно-регрессионного анализа.

3. Предложены направления улучшения качества оказания риэлторских услуг, а также разработка стандартов создания и оказания риэлторских услуг.

4. Разработана методика, которая основана на матрице принятия решений, позволяющая учитывать многообразие факторов, выбирать их приоритетность на основе критериев максимакса, Вальда, Сэвиджа, Гурвица

и прогнозировать изменения тенденций регионального рынка риэлторских услуг.

5. Предложены методические рекомендации, основанные на матрице выигрышей и матрице рисков, позволяющие исследовать тенденции рынка риэлторских услуг и осуществить оценку возможным потребителем качества предоставления риэлторских услуг с учетом риска.

Научная и практическая значимость работы, ее апробация.

Теоретические выводы и обобщения, содержащиеся в работе, направлены на дальнейшее развитие механизмов оценки качества риэлторских услуг, а также на создание теоретической базы для решения вопросов, возникающих в ходе риэлторской деятельности. Практическая значимость работы заключается в разработке конкретных рекомендаций и методических положений, направленных на повышение объективности оценки риэлторских услуг.

Работа имеет как научную, так и практическую значимость. **Практическая значимость** диссертационного исследования состоит в том, что разработанные методологические аспекты и инструментарий позволяют произвести выбор эффективных решений при оценке качества риэлторских услуг.

Научная обоснованность и достоверность результатов исследования.

Диссертационная работа выполнена на основе достаточной статистической и информационной базы данных, современных методов исследования, совпадением теоретических результатов работы с известными практическими результатами.

Соответствие диссертации требованиям ВАК. Диссертация, представленная Авдонькиной В.В., является законченным самостоятельным исследованием, имеет научную и практическую

значимость, содержит обоснованные выводы и предложения.

Диссертация Авдонькиной В.В. на тему «**Функционирование и развитие рынка риэлторских услуг**», соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней» ВАК РФ. Авдонькина В.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Научный руководитель,
доктор экономических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы РФ,
зав.кафедрой управления и маркетинга
НИУ - филиала РАНХиГС

 Г.А.Морозова



* 34 * Подпись _____
заверяю
Начальник отдела кадров
и делопроизводства _____ Т.Н.Маслова
дата _____